



FRAÎCHEUR DE PARIS

LE SERVICE PUBLIC DE RAFRAÎCHISSEMENT DE LA VILLE DE PARIS

Un service de rafraîchissement
clé en main pour les abonnés



Raccordement

- Conseil dans le choix des puissances
- Etudes de faisabilité technique
- Travaux de raccordement



Exploitation des équipements

- Surveillance et pilotage à distance
- Maintenance préventive et curative
- Fuite : intervention dans les 2h, 24h/24 7j/7
- Dépannage : le jour ouvré suivant avant midi
- Renouvellement de l'installation



Efficacité énergétique

- Bilan de consommation
- Ajustement de puissance tous les 5 ans
- Conseils de consommations d'énergie
- Disponibilité de nos experts
- Accès à nos publications



Fidélisation

- Newsletter
- Revue de presse
- Campagnes de communication
- Evènements



Services digitaux

- Accès standard à l'espace client

FOURNITURE D'ÉNERGIE FRIGORIFIQUE

fraîcheur de ville



Activités annexes associées au **raccordement**

- Pack Énergie & Services
 - Conseil dans la conception du secondaire
 - Accompagnement aux certifications environnementales
- Bilan frigorifique préalable au raccordement*
- Réalisation des travaux à la charge de l'abonné*
- Dépose & recyclage des installations autonomes*
- Obtention & valorisation des CEE*
- Répartition de la puissance installée sur plusieurs échangeurs



Activités annexes associées au **rafraîchissement en ville**

- Location d'un îlot frais (domaine public)
- Location d'un îlot frais (domaine privé)
- Rafraîchissement temporaire d'installations sur domaine public via borne froid



Activités annexes associées à **l'exploitation des équipements**

- Pack énergie & Services
 - Astreinte et intervention physique sous 2h 24h/24
 - Mise à disposition de rafraîchisseurs mobiles
- Veille technique et réglementaire*
- Garantie de fourniture critique
- Renouvellement anticipé du moyen de livraison à l'initiative de l'abonné
- Service après-vente premium
- Maintenance des modules de diffusion associés aux COOL'box en bien privé*



Activités annexes **digitales**

- Pack énergie & Services
 - Suivi en temps réel
 - Accès aux données via API
- Pack digital +



Activités annexes associées à **l'efficacité énergétique**

- Pack énergie & Services
 - Bilan de consommation tous les 3 ans
- Audit frigorifique d'un bâtiment en exploitation*
- Contrat de Performance Frigorifique*
- Formation : gestion optimale de l'énergie frigorifique*
- Sous-comptage des consommations de froid*
- Solution de stockage sur le site de l'abonné
- Fourniture de chaleur fatale 100% ENR à l'hébergeur d'un moyen de production du service
- Fourniture de chaleur fatale 100% ENR à un abonné du Service
- Accompagnement à la conduite des installations secondaires*



Activités annexes de **fidélisation**

- Pack sensibilisation usagers